

دورة استخدام السجلات الطبية الالكترونية



الوحدة الأولى

المرشد التواصلي في العمل بالسجلات الصحية الالكترونية

خاص بالأطباء



من المهم أن نذكر مرة أخرى بأهم مراحل تطبيق السجل الطبي الإلكتروني وهي ما يلي :

- 1- الوصول للمعلومات الطبية الإلكترونية
- 2- التخطيط لتطبيق السجلات الطبية الإلكترونية
- 3- الاختيار المناسب للسجل الطبي الإلكتروني
- 4- التطبيق الفعال للسجلات الطبية الإلكترونية
- 5- الاستعمال الهادف والمثمر للسجلات الطبية الإلكترونية
- 6- تحسين الجودة وكفاءة العمل من خلال السجلات الطبية الإلكترونية

وصف وتعليمات

يهدف هذا الدليل التواصلي الخاص بالسجلات الصحية الإلكترونية إلى مساعدة مستعملي تكنولوجيا المعلومات للأغراض الطبية في تطبيق نظام السجلات الصحية الإلكترونية.

يحتوي هذا المورد على توجيهات في التواصل لفائدة الممارسين أثناء استعمالهم السجلات الصحية الإلكترونية مع المرضى داخل حجرة الفحص.

التواصل مع السجل الصحي الإلكتروني داخل حجرة الفحص

قام الباحثون بمعهد Kaiser Permanente بتحديد خمس سلوكيات تواصلية أساسية لتعزيز الإدماج السلس للحاسوب في الممارسة العملية وهي:

1- السماح للمريض بمشاهدة شاشة الحاسوب.

2- التواصل بالعين مع المريض.

3- إعطاء القيمة للحاسوب كجهاز اثناء العمل.

4- شرح ما أنت بصدد القيام به للمريض

5- تسجيل الخروج من الحاسوب والإعلان عنه.

يقدم الجدول التالي تطبيقا إجرائيا للسلوكيات التواصلية الخمس، ويفصل في بعض ما يوصى بفعله وقوله، وذلك بهدف إدماج فعال للحاسوب في تفاعلك مع المرضى داخل حجرة الفحص. سيعزز الحاسوب تجربة الرعاية الصحية الشاملة للمريض داخل حجرة الفحص، وذلك عن طريق إدخال سلوكيات تواصلية جديدة في الممارسة اليومية.

جدول المهارات الخمس للعمل الفعال على السجل الطبي الإلكتروني

المهارات	ما يمكن القيام به	ما يمكن قوله
السماح للمريض بمشاهدة شاشة الحاسوب	- قم بتحريك شاشة الحاسوب لتمكين المريض من الرؤية. - قم بدعوة المريض للاقترب أكثر من شاشة الحاسوب لمعاينة المعطيات. - وأنت تسجل المعلومات، اطلب من المريض التحقق منها. (تبني هذه التصرفات الثقة، وتشرك المريض بشكل نشط وتقول له "إننا نعرفك".)	" لنلق نظرة على نتائج التحاليل المخبرية لمعرفة كيف يعمل الكولسترول في جسمك." " لنلق نظرة على هذا الجزء من التقرير الطبي حتى نقوم معا بتثبيت بعض المعلومات." "هذه هي الحقن التي نتوفر عليها في سجلاتنا. هل سبق لك أن أخذت حقنا خارج هذه العيادة، والتي نحن في حاجة إلى إضافتها إلى السجل."
التواصل بالعين مع المريض	- قم بتحية المريض و اربط علاقة شخصية به بعيدا عن الحاسوب. - حافظ على تلك العلاقة طوال مدة الزيارة. (واصل النظر في عين المريض). - استدر نحو المريض عندما يتكلم وأثناء الحديث معه. (يعزز النظر في عين المريض مشاركة نشطة من جانبه).	" صباح الخير السيد محمد. أرى أنك أذيت كاحلك." " دعنا نناقش خياراتك لبضعة دقائق."
إعطاء القيمة للحاسوب كجهاز	اجعل الحاسوب عنصر اساسي في عملك - دع المريض يكتشف كيف أن الحاسوب يساهم في تحسين الرعاية الصحية. - حافظ على موقفك الإيجابي وأنت تواجه تحديات التعامل مع الحاسوب الحاسوب.	"يجعل الحاسوب عملية الحصول على المعلومات وتقاسمها مع أعضاء آخرين في الطاقم الطبي أكثر سهولة و نجاعة."

<p>" ما أعظم هذا الحاسوب. جميع معطياتك الأساسية في متناول يدي- الأدوية، وثائق الزيارات السابقة والتحاليل المخبرية. "</p>	<p>(من وجهة نظر المريض، تكنولوجيا طبية رفيعة المستوى تعني رعاية طبية جيدة.)</p>
<p>" أقوم الآن بطبع بعض التعليمات التي سنقوم بمراجعتها معا بعد قليل. "</p> <p>" أقوم الآن بتسجيل تفاصيل التهاب الحلق الذي تعاني منه وذلك حتى تكون سجلاتنا كاملة. "</p> <p>" سأطلب الدواء الذي تحدثنا عنه للتو، وذلك حتى يكون متوفرا في الصيدلية. "</p> <p>" سأضيف الانتفاخ في الساق إلى قائمة مشاكلك الصحية لنضعها في الاعتبار بالنسبة للزيارات القادمة. "</p>	<p>اشرح ما أنت بصدد القيام به</p> <p>- إبقاء المريض على اطلاع بما تفكر و تقوم به. - وأنت توثق مختلف العمليات، اسمح للمريض بمعرفة ما أنت بصدد القيام به – إدخال معلومات تمت مناقشتها للتو، طلب تحاليل مخبرية / أدوية، الوصول إلى معلومات خاصة بالمريض. (قد يعتقد المرضى الذين لا يتلقون أي شروحات حول ما أنت بصدد القيام به أنك منشغل بعمل لا علاقة له بهم.)</p>
<p>" أقوم الآن بتسجيل الخروج من الحاسوب للحفاظ على خصوصية معلوماتك. "</p>	<p>تسجيل الخروج من الحاسوب والإعلان عنه</p> <p>- قل للمريض أنك بصدد تسجيل الخروج من الحاسوب لحفظ معطياته/ها الشخصية. (يشعر بعض المرضى بالقلق نحو الخصوصية وسرية المعلومات. وقد ينقص الشعور بالارتياح إذا لم تعالج هذه المخاوف.)</p>