

الإدارية الذكية للمعلومات الصحية

حجر الزاوية لأنظمة الرعاية الصحية المميزة



TSD
www.tsdo.com.ly



نعيش في عالم يعتبر أن تقديم رعاية صحية جيدة يعني ادارة معلومات طبية بشكل جيد، حيث أنها تشكل 25% من وقت اشغال المؤسسات، وأن التقدم العلمي جعل الحالات التي كانت غير قابلة للعلاج في السنوات القليلة الماضية يمكن الآن معالجتها، وأن مجتمع الباحثين يواصل ابتكاراته في جميع المجالات الطبية، وتقنية المعلومات الطبية جزء اصيل من هذه الحركة.

عائقاً لاتخاذ قراراتهم، يحتاجون إلى برمجيات تحرك المعلومات بأقصى سرعة ممكنة في اتجاه تقديم الرعاية الصحية الأفضل.

هنا تتدخل الادارة الذكية للمعلومات الطبية في نظمنا الامر الذي يحول طريقة عمل مؤسسات الرعاية الصحية عن طريق الربط بين جميع العناصر انتلاقاً من المعطيات الديغرافية للمريض وصولاً إلى البيانات السريرية والتقارير المالية، فهي تساعد في خلق ارتباطات بين جميع أجزاء شبكة الرعاية الصحية، تقدم المعلومات حيالما كانت هناك حاجة إليها وفي الوقت المناسب.

بطبيعتها المفتوحة والمرنة، تسمح التكنولوجيا بالتكامل مع مختلف التطبيقات، مما يقدم حلًا مميزًا لرعاية الصحية الخاص بنا. يعني هذا أنه بإمكانك إطلاق إدارة المشاريع جنباً إلى جنب مع التكنولوجيات التكميلية تمثيلاً مع خريطة طريق البرمجيات القائمة. علاوة على ذلك، يعني ذلك أنه بإمكاننا العمل معك لإعداد حل يلبي الاحتياجات الدقيقة لمرافق الرعاية الصحية الخاصة بك.

ولكن هذا التقدم لا يخلو من عواقب حول العالم، حيث أن شيخوخة السكان وعلاج الأمراض المزمنة تمارس ضغوطاً أكبر من أي وقت مضى على مقدmi الرعاية الصحية.

الموطنون على اطلاع أوسع من أي وقت مضى بعلاجهما، مع وجود حجم غير مسبوق من المعلومات السريرية متاحة للعموم، يواجه الأطباء جيلاً جديداً من المرضى الواعين والمؤهلين. يرغب هؤلاء المستعملون للرعاية الصحية في معرفة جميع خيارات العلاج المتاحة وأثارها. يشاركون عن كثب أكثر في صنع القرار الطبي، يطلبون المزيد من المعلومات، ويصدرون أحكامهم الخاصة بخصوص العلاج.

يجب على التكنولوجيا التي تساعد المهنيين في إدارة تدفق المعلومات عبر مؤسسات الرعاية الصحية أن تعكس هذه الطلبات المتزايدة. كما أن الأطباء تحت ضغط دائم لمواكبة أحدث التطورات السريرية من أجل اتخاذ أفضل القرارات العلاجية. الخدمات الطبية المساعدة تشكل حالة عدم توفر ولوح سريع للبيانات الدقيقة الخاصة بالمرضى والمراجع السريرية



تقربنا نظرتنا في الإدارية الذكية للمعلومات الصحية بشكل أكبر من المرضى، يعني ذلك المزيد من العلاقات المجزية. يعني ذلك فهما أعمق للعلاج والنتائج، ويعني كذلك رعاية صحية أفضل.

تعالج مؤسسات الرعاية الصحية اليوم كميات كبيرة من البيانات. ليس من السهل توجيه تلك المعلومات بدقة أثناء تداولها داخل مرافق المؤسسة. من أجل الحفاظ على الضبط، يحتاج المهنيون والاطباء إلى تكنولوجيا تدعم عملية اتخاذ القرار، تعمل بطريقة عالية الكفاءة وتسرع من تقديم الرعاية الصحية للمرضى.

بناء التفاهم

يعتمد المديرون أيضاً على التكنولوجيا لتنظيم البيانات بشكل فعال، وذلك كجزء من تخطيط الموارد، إدارة المعلومات ووظائف حيوية أخرى. بالنسبة للشركات الكبرى من المهم التوفير على نظام يربط بين الواقع المختلفة ويعمل بشكل سلس عبر مؤسسات من أحجام مختلفة، من العيادات الصغيرة إلى المؤسسات الصحية الكبرى الخاصة بالابحاث.

تلامس التكنولوجيا اليوم جميع جوانب الرعاية الصحية. ولكن لا يتم تحقيق إمكاناتها بشكل كامل إلا في الحالات التي يتم فيها إدماج حلول تكنولوجيا المعلومات. وهي النقطة التي يتتوفر فيها جميع ممارسات الرعاية الصحية على المعلومات التي يحتاجونها لتقديم تجارب مرضي سلسة.



حل متكامل

لعل أهم وظيفة لنظام المعلومات الصحية هي الحفاظ على صورة كاملة لكل مريض داخل مؤسسة معينة. تتضمن إدارة المعلومات الذكية خاصتنا على الوحدات الأكثر فعالية لإنشاء سجلات المرضى التفصيلية والحفاظ عليها عبر مواقع ومرافق متعددة لتقديم الرعاية الصحية.

الخدمات الوظيفية

مقاربة متقدمة لإدارة الهويات

يمكن للموظفين استخراج التقارير من وحدات متعددة ووضعها في مستودع مركزي لتحليل توافر البنية التحتية والقوى العاملة. يمكنهم أيضاً إنتاج إحصائيات حول الإجراءات المهمة من قبل أنماط الأمراض ومخرجاتها، أعباء العمل في الأقسام و جودة الخدمات المقدمة للمرضى.

توفر هذه الأدوات للمديرين صوراً أكثر وضوحاً عن كيفية اشتغال مؤسستهم، وتساعدهم في التخطيط الاستراتيجي والتعامل مع الأزمات مثل الحوادث الكبرى أو الأوبئة. تعتبر هذه الوظيفة غاية في الأهمية بالنسبة لمؤسسات الرعاية الصحية الكبيرة.

القضايا المالية

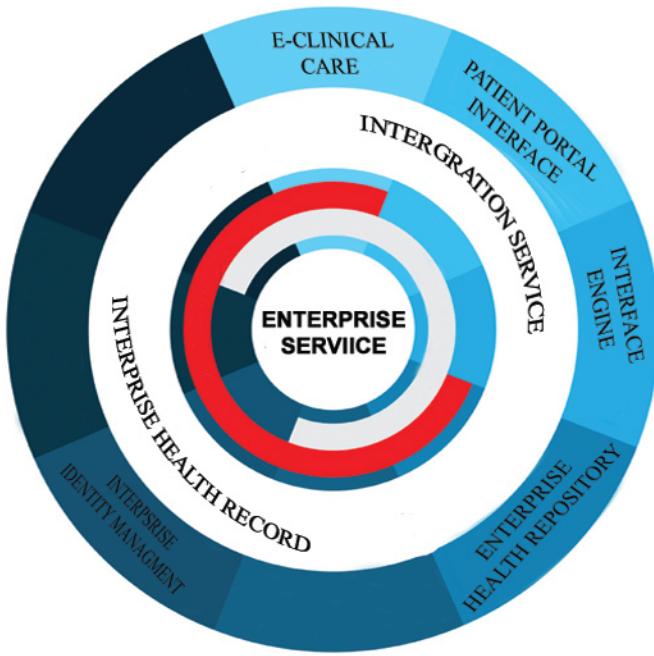
من البديهي أن تتوفر مؤسسة رعاية صحية ما (بالأخص الخاصة) على نظام شامل للفوترة والإنتمان وذلك حتى تستطيع أن تعمل كمؤسسة ربحية. تحتوي إدارة برامجنا على أدوات فعالة لإدارة المدخلات التي تتكامل مع الوحدات السريرية للحصول على المعلومات المتعلقة بالفوتير من مختلف مرافق المؤسسة الصحية. تم تصميم هذه الأدوات لجعل عمليات أداء التكاليف تتم بشكل آلي، وهو ما يخفض من زمن الذي تستغرقه الأعمال الإدارية ويحسن من التدفق النقدي. مع تزايد تعقد خطط التأمين في عدد من الدول تتسع إدارة برامجنا في أنظمة الشافي أيضاً لدفع المستحقات بشكل مشترك ولسيناريوهات الأداء بالتقسيط.

أدوات لجميع مرافق الرعاية الصحية

بما أن شبكات الرعاية الصحية الخاصة بالشركات تغطي مجموعة من مرافق الرعاية الصحية، فإن إدارة برامجنا تشمل على أدوات وحدات تدبيرية مخصصة للعيادات الخارجية، مؤسسات الرعاية النهارية، أقسام الطوارئ، أجنحة مرضى الإيواه ومستودعات الجثث. تقدم للأطباء في كل مجال الأدوات التي يحتاجونها لإدارة تدفق المرضى واستعمال الموارد بكفاءة.

التخطيط الفعال

توفر إدارة برامجنا أيضاً وظيفة جدولة الموظفين مع نظام مدمج لمعرفة الإلتاحة، وهو ما يمكن الإداريين من تعيين المستخدمين بطريقة ذكية والرفع من كفاءة المؤسسة. هذا بالإضافة إلى توفير أدوات جدولة المواعيد على أنظمة إنذار مدمجة تشعر كل من المرضى والموظفين بالإجراءات المهمة. لتحسين الأداء التنظيمي للمؤسسة يحتاج الإداريون إلى أدوات شاملة لإعداد التقارير التي تقدم نظرة عامة عن مؤسستهم. تتوفر إدارة المشاريع على مجموعة من وظائف إعداد التقارير التي تعطي المستعملين نظرة عميقة عن كفاءة مؤسستهم.



يتم تنظيم وظائف إدارة المعلومات بشكل ذكي في ثلاثة مجالات منفصلة عن بعضها البعض وهي:

- الخدمات الوظيفية.
- الخدمات الهيكلية.
- خدمات المشاريع.

ENTERPRISE SERVICE

السجلات الطبية الإلكترونية

يقع مقدم الرعاية الصحية اليوم تحت ضغط دام من أجل تقديم رعاية صحية ذات جودة عالية في زمن أقل؛ لذا فمن المهم لا تضعف التكنولوجيا تركيز الأطباء على تقديم الرعاية الصحية. لا يجوز أن تعيق التكنولوجيا التي تستعمل لتسجيل معلومات الطبيب الأخصائي الذي يتتوفر معه فقط عشرة دقائق سيسقيها مع المريض. وهو ما يجعل من إدارة المعلومات مصممة لكي تعمل بشكل غير مرئي في السيناريوهات السريرية، مع تمكين الأطباء من المعلومات الصحيحة وأدوات صنع القرار من دون إدخال إجراءات معقدة المستaggered لوقت أطول.

تعزيز الرعاية الصحية

تشتمل إدارة المعلومات بشكل ذكي على أدوات فعالة خاصة بسير العمل التي تدعم التشغيل الآلي للعمليات المألوفة. يمكن للكوادر الطبية، بما في ذلك طاقم التمريض.

توثيق منظم للرعاية الصحية

تحتوي نظمنا على عدة وحدات تم تصميمها لتلبية احتياجات المهنيين في التخصصات الطبية، بما في ذلك صحة الفم والأسنان، النساء والولادة، وطب الأطفال. كما تتتوفر على وظائف متخصصة من أجل علاج وتتبع الأمراض الحساسة من قبيل داء فقدان المناعة المكتسبة.

يعطي النظام أثناء تقديم الرعاية الصحية الأطباء نظرة واضحة عن السجل الطبي الإلكتروني للمريض، وهو ما يمكنهم من اتخاذ قرارات سريعة استنادا إلى معلومات دقيقة. كما يقدم دعما ذكياً خاصاً بالتشخيص مما يوفر للأطباء الوقت من خلال اقتراح أنساب ما يمكن اتخاذها من إجراءات.

عندما يتعلق الأمر بطلبات الاختبار أو التحاليل، تساعدهن على إدارة المعلومات الأطباء الذين يعملون في الأجنحة وفي العيادات على طلب الخدمات من أقسام أخرى من قبيل المختبرات، التشخيص بالأشعة والصيدلية. يمكن للمستعملين الاستفادة من آليات البحث الفعالة التي تتميز بها الوحدة لتعيين الخدمات المطلوبة بسرعة وتتابع سير الطلب الخاصة بها في الزمن الحقيقي.

تقلص الفجوة بين التشخيص ووقت تقديم الرعاية الصحية

الادارة الآمنة للأدوية

توفر إدارة المعلومات بشكل ذكي لدينا إدارة كاملة للأدوية، من الوصفات الإلكترونية إلى إدارة الأدوية في وقت تقديم الرعاية الصحية. تساعد الوظائف الشاملة لإدارة الصيدليات في جعل إمدادات الدواء تحت المراقبة، وتتضمن روابط لأحدث كتب وصفات الأدوية والفالرس السريري المرجعية للتقليل من أخطاء الوصفات.

علاوة على ذلك، يتم تقديم الوصفات بالوضوح الكافي حتى يمكن فهمها من قبل جميع الأطراف المعنية، ومن فيهم المرضى والصيادلة. وهو ما من شأنه أن يحمي المرضى عن طريق التقليل من احتمالات الخطأ.

تتضمن الميزات الأخرى جعل سير العمل يتم بشكل ذكي وألي بالنسبة للصيدلية، وهو ما يضمن أن الأدوية يتم تخزينها واستهلاكها مع مراعاة تاريخ نهاية الصلاحية. تضمن إدارة الدواء أنه يتم إعطاء الجرعات المناسبة، وبالتالي التقليل مرة أخرى من الأخطاء الدوائية.

معالجة الموارد

تعالج مؤسسات الرعاية الصحية مجموعة واسعة من الموارد. يجب على المديرين التكفل بكل شيء من الأدوات الجراحية إلى الأطعمة. عندما تتم العمليات على مستوى المؤسسة الطبية الخاصة، مع شبكة من المؤسسات يجب أخذها بعين الاعتبار، فإن المهمة تصبح تحدياً من نوع خاص. توفر برامجنا لموظفي الأقسام أدوات إدارة المخزون والجدولة في جميع المرافق، من غرفة العمليات إلى المطبخ.

تلعب المختبرات دوراً مهماً في تقديم الرعاية الصحية حالياً. تقربُ نظرتنا هذه الأقسام من مركز المؤسسات الصحية. ينشأ النظام حلقة مغلقة من المعلومات انطلاقاً من الطبيب في الجناح وصولاً إلى طبيب الأشعة أو الكيميائي السريري، حيث يدرك كل مشارك حالة طلب معين في كل مرحلة من المراحل.

يتضمن الحل وحدات مخصصة للتصوير السريري والمختبر السريري بالإضافة إلى إدارة التبرع بالدم ونقل الدم. تساعد التشكيلة الواسعة من الوظائف المتخصصة للمهنيين في جميع هذه المجالات في جعل المعلومات الأساسية التي يتوجونها متاحة بشكل أفضل للأطباء الذي هم في حاجة إليها. في جميع البيانات المخبرية يتم برمجة النظم بشكل مسبق بواسطة أنماط عمل ذكية تدعم صنع القرار وتقلل من الأخطاء عن طريق اقتراح الخطوات التالية المناسبة. تستند على معايير معقدة، ويقوم النظام باستخلاص المعلومات من سجلات المرضى ومن الفالرس السريري المرجعية بهدف تحسين الدقة.

علاوة على ذلك، يمكن لطريقنا بإدارة المعلومات بشكل ذكي أن تتكامل مع مهندسي التحاليل الطبية، وبالتالي جعل الكثير من العمليات المخبرية يتم بطريقة آلية. وهو ما يضمن أيضاً أن النتائج تتدفق مباشرةً من نظام المختبر من دون القيام بأي عمل يدوي.

تفاعل وحدتا الطب الإشعاعي والتصوير السريري مع نظام أرشفة الصور والاتصالات الذي يخزن صور الأشعة الرقمية مزودة بروابط مباشرةً لجدول بيانات المرضى. وهو ما يوفر للأطباء وصولاً فورياً للتقارير والصور. تتضمن جميع وحدات المختبر آليات التحقق من صحة النتائج، مراجعة القراءات الشاذة، إظهار الاتجاهات ومراقبة الجودة.

الخدمات الهيكلية

مع تزايد عدد مقدمي الرعاية الصحية، يقوم المرضى بممارسة حقهم في اختيار ليس فقط أفضل العلاجات، ولكن أيضا تجربة الرعاية الصحية الأكثر تناسقا. تساعد براماجنا مقدمي الرعاية الصحية في توحيد الرعاية عبر جميع المؤسسات التابعة لهم.

جودة متناسبة

يمكن لمقدمي الرعاية الصحية وضع "مؤشرات" خاصة بالرعاية الصحية، التي يمكن بواسطتها مراقبة جودة العلاج والإجراءات. وبهذه الطريقة يمكن تقييم ومقارنة أداء مختلف الأقسام. بمجرد تهيئتها لتكامل المؤشرات مع جميع الوحدات الأخرى من أجل إدارة ذكية للمعلومات الطبية، والتقط البيانات الملائمة بشكل تلقائي، لتشا مقاييس فعالة لجودة الرعاية الصحية والذي يتم مراجعته والرجوع اليه ايضا بشكل دائم. لا تتبع هذه السجلات للمؤسسات تحديد مواطن المشاكل، ولكنها تضمن ايضا أن المرضى يجتازون تجربة للرعاية الصحية مماثلة عبر جميع الأقسام والواقع.

قابلية عالية للتخصيص

لكل مؤسسة من مؤسسات الرعاية الصحية مميزاتها الخاصة بها، تتوفر كل مؤسسة على العمليات الخاصة بها، القواعد والوظائف التي تحدد الرعاية المقدمة، جمع بيانات التقارير والتفاعل مع الأقسام الداخلية والكيانات الخارجية. لهذا السبب، يمكن توليف الكثير من البيانات وسير العمل في إدارة براماجنا لضمان أن الحل يتمتع بما يكفي من المرونة لتلبية المتطلبات المتغيرة لمختلف المؤسسات. الاستخدام الناجح لإدارة المعلومات بشكل ذكي في مجموعة من المؤسسات انطلاقا من المستشفيات الكبيرة المركزة وصولا إلى العيادات الصغيرة المترفرفة هي دليل على المرونة التي يتمتع بها الحل.

القضايا المالية
على نحو مهم، تدعم إدارة براماجنا للمعلومات بشكل ذكر مجموعات الرموز الدولية، بما في ذلك التصنيف الإحصائي الدولي للأمراض (ICT)، جمعية التشخيص التمريضي لأمريكا الشمالية (NANDA)، المصطلحات الإجرائية (CPT). وهو ما يتيح لمؤسسات الرعاية الصحية تقاسم البيانات بشكل سلس وضمان قراءة دقيقة عبر مختلف المؤسسات.

خدمات إدارة المعلومات بشكل ذكي

تناسب إدارة نظمنا للمعلومات الطبية مؤسسات من أصناف وأحجام مختلفة، من مؤسسات الرعاية الصحية الأولية الصغيرة والجراحة العامة والعيادات العائلية إلى مستشفيات البحث الأكاديمي.

وصول واسع النطاق للمعلومات

من السهل استعمال إدارة المعلومات في برامجنا وأنظمتنا في مجموعة متنوعة من السيناريوهات. تقدم كل وحدة ميزات تخصيص شاملة تتبع للمستعملين عرض ومعالجة المعلومات بالطريقة التي تمثل قيمة أكبر بالنسبة إليهم. تمنح إحدى الوحدات التي تم تصميمها بشكل خاص للأطباء والطاقم الطبي المساند الوصول إلى المعلومات الحساسة لإدارة المشاريع في جهاز محمول يدوياً. وهو ما يغطيهم من قيود أجهزة الكمبيوتر الرئيسية ويوفر لهم دعم المعلومات الدقيقة أيضاً كانوا. يتطلب المواطنون في العديد من الدول مزيداً من تسهيل الوصول إلى سجلات الرعاية الصحية. تتضمن إدارة المشاريعواجهة ويب تساعد المرضى في الولوج إلى معلومات العلاج ودليل المواعيد.

تكنولوجيا رائدة في مجال الرعاية الصحية

تستند إدارة أنظمتنا على أحدث التكنولوجيا الرائدة في مجال الرعاية الصحية، بما في ذلك قاعدة بيانات أوراكل 109 وهو ما يعني أنه يمكنها أن ترتفع لتلبية طلبات المؤسسات الكبرى مع بقائها متكيفة مع احتياجات المستشفيات والعيادات الأصغر حجماً.

قابلية التوسيع

بالنسبة للمؤسسات الكبرى التي توفر على شبكات واسعة من مقدمي الرعاية الصحية فإن إدارة المعلومات لا يمكن الاستغناء عنها في ربط الواقع والمحافظة علىمجموعات متناسبة من البيانات مثل سجلات المرضى وغيرها.

العمل بشكل فعال مع باقي المؤسسات يمثل تحدياً بالنسبة لجميع مقدمي الرعاية الصحية في اقتصadiات الرعاية الصحية المتقدمة. تم إنشاء إدارة المعلومات الطبية كنظام مفتوح مستند إلى المعالير ومصمم ليتكامل مع مجموعة من التطبيقات الخارجية. يدعم محرك واجهتها بروتوكول المستوى الصحي السابع (L7H) المعترف به دولياً على جميع المستويات، حتى تستطيع تبادل الرسائل مع أي نظام يستخدم المستوى الصحي السابع. يعني هذا أنه يمكن للمؤسسات إدماج أنظمتها مع أي من أنظمة مقدمي الرعاية الصحية الأخرى. يتم عرض المعلومات التي يتم سحبها من تطبيقات خارجية بشكل تلقائي في الشكل الأسباب حتى تتمكن الكوادر الطبية من استعمالها فوراً.

توفر إدارة المعلومات بشكل ذكي على كل ما يحتاجه مستخدمو مؤسسات الرعاية الصحية لتبادل المعلومات الحيوية بسرعة وبدقة، وتقديم أعلى معايير الرعاية الصحية للمرضى.

بفضل سنوات من الخبرة تساعد أنظمتنا على تصميم وإعداد أدوات البرمجيات لفائدة مجتمع الرعاية الصحية. تساعدك برامجنا المتقدمة وخدماتنا التدريبية أنت ومستخدميك لتلبية متطلبات جيل جديد من المرضى الكثيري المطالب. وكن متيقناً أن فريق الدعم المتمكن الخاص بنا سيكون جاهزاً في الوقت الذي تحتاجه.



ندعوك إذن للعمل معنا لتحقيق فعالية نظام رعاية صحية متكاملة.

عن شركة التقدم الهندسي

تعتبر شركة التقدم الهندسي للنظم البرمجية واحدة من اهم شركة لـ تكنولوجيا المعلومات الصحية على الصعيد الوطني، ومن اكبر مزودي حلول التطبيق المتطورة في اقتصadiات الرعاية الصحية المعاصرة باللغة العربية ولنا جهود معينة في استعمال النظام باللغة الانجليزية والفرنسية.

يعمل نظام الشافي مع مهني الرعاية الصحية لتصميم وإعداد برمجيات تطبيقية تجيب على الأسئلة الصعبة التي تطرحها تحديات تقديم الرعاية الصحية اليوم، وذلك بالتعاون مع الجامعات الطبية المتخصصة. تعمل الحلول التي نقترحها بمبادرة محفز على التغيير، وتدعم التبادل الحر للمعلومات الحساسة عبر مختلف مرافق تقديم الرعاية الصحية والمؤسسات المشاركة.