

الشّافي للمختبرات
سرعة و دقة
المختبرات



TSD
www.tsd.com.ly



تعتبر المختبرات عنصرا أساسيا من عناصر الرعاية الصحية الحديثة والفعالة. والتي تزود الأطباء بالمعلومات الضرورية التي تساعدهم في اتخاذ القرارات المنقذة لحياة المرضى، وتشخيص الحالات، وتتبع علاج المرض.

نظرا لكونه متوافقا مع معظم معايير وبروتوكولات المعلومات الأكثر استخداما في مجال الرعاية الصحية، يساعد نظام مختبر الشافي في ربط مستخدمي المختبر بالأشخاص عبر نظام الرعاية الصحية.

يشتمل نظام الشافي للمختبرات على وظائف خاصة بكل تخصص مخبري، كما تم تصميم كل وحدة من وحداته البرمجية بالشكل الذي يسمح للمستخدمين من خلق سير عمل ذكي ومساعدتهم في إنجاز مهام المختبر بطريقة فعالة للغاية.

بالنظر إلى الدور الحاسم للمختبرات في تقديم الرعاية الصحية، يعتمد علماء المختبر وموظفو الدعم على أحدث التكنولوجيات من أجل مساعدتهم في القيام بعملهم. يحتاجون إلى حلول البرمجيات التي تعمل بنفس الطريقة التي يعملون بها، والتي تندمج مع الأجهزة والتكنولوجيات التي يستخدمونها والتي تسرع من وتيرة التحليل التي يقومون بها يوميا.

تم تصميم مختبر الشافي بأخذ احتياجات أولئك المهنيين بعين الاعتبار. إنه نظام شامل لإدارة معلومات المختبرات الذي يساعد الاختصاصيين، التقنيين، والموظفين الإداريين في تتبع العينات وعمليات الاختبار، إبلاغ النتائج إلى للأطباء ومراقبة التكاليف وإعداد التقارير.

تتيح لنا تجربة سنوات عديدة من الخبرة في حوسبة المختبرات فهم احتياجات المحللين والفنيين. تساعد أدواتنا الفريدة المستخدمين ليصبحوا أكثر كفاءة في عملهم، و ليتقاسمو المعلومات بسرعة مع الأطباء ومهني الرعاية الصحية الآخرين.



تم اعتماد تكنولوجيا المختبر المتخصصة الخاصة بنا بشكل واسع في عالم الرعاية الصحية، وفي العديد من مختبرات **الشافي** عبر العديد من البلدان، فإن **الشافي** يحتل موقع الريادة في سوق تكنولوجيا برمجيات المختبرات.

يندمج مختبر **الشافي** مع منتجات **الشافي** أخرى، نظام الرعاية الصحية الخاص بنا والمبني على نظام الوحدات. يتم بشكل سلس تحويل وإدماج المعلومات، مثل إبلاغ الطلبات وإعداد تقارير النتائج المخبرية بين مختلف التكنولوجيات. من خلال دمج منتجات مرنة مع قاعدة واسعة من المعارف والخبرات يمكن نظام الشافي أن يساعدك في تصميم وبناء حلول منسقة تتناسب والمتطلبات الدقيقة الخاصة بك.

تدرك جميع المؤسسات المخبرية أن تكنولوجيا الرعاية الصحية لها في نهاية المطاف هدف وحيد: تحسين الرعاية الصحية. وهو تحديا ما يساعد نظام **الشافي** المؤسسات في القيام به من خلال الزيادة في سرعة وكفاءة المختبرات.

يتمثل أحد العوامل المهمة وراء هذا الإقبال الواسع في المرونة التي تتميز بها هذه البرمجيات. يمكن للمديرين تخصيص هذه المنتجات لتعمل بالطريقة التي تتطلبها مؤسساتهم، في الوقت الذي يكون فيه بإمكان المستخدمين الفرديين تعديل وظائف محددة لتناسب مع العمليات داخل بيئة مخبرية معينة.

يتوفر مختبر **الشافي** على بنية تعتمد نظام الوحدات، وهكذا يمكن للمؤسسات أن تختار تعميم المنتج على مراحل. عديدة هي المختبرات التي تفضل تدشين وحدة واحدة كل مرة لتضمن بذلك عملية انتقال سلسلة من الأنظمة القديمة.

حلول لجميع التخصصات

تم تصميم نظام الشافي لإدارة المختبرات لدعم مجموعة كاملة من التخصصات المختبرية بما في ذلك علم دراسة الدم، علم الأحياء المجهرية، طب نقل الدم، وعلم الأمراض. تسمح الوحدات المنفصلة للمديرين باختيار الوظيفة التي هم في حاجة إليها. تقدم كل وحدة فوائد مميزة.

نظام أفضل لدعم القرار ونتائج سريعة

تواجه المختبرات تحديات صعبة نتيجة طلب المستشفيات والأطباء نتائج أسرع من أي وقت مضى. تحتاج المختبرات إلى إنتاج كميات أكبر من مدخلات ذات جودة بسرعة أكبر وبعدد أقل من المستخدمين. يعالج نظام الشافي لإدارة المختبرات هذا المشكل من خلال تزويد الفنيين بمجموعة من الأدوات على درجة عالية من المرونة والدقة التي تزيد من سرعة عملهم وترفع من كفاءة المختبر ككل.

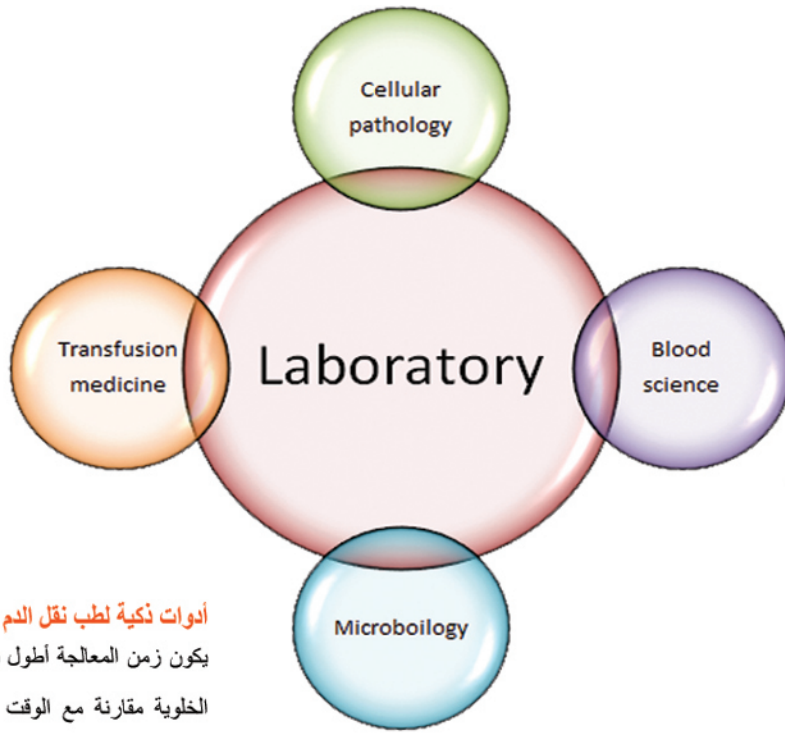
كما يمكن للمستخدمين الاستفادة من الميزات الشاملة لتوليف كيفية اشتغال أنظمة تقديم الطلبات وإعداد التقارير، لتوفير أسرع الواجهات وأكثرها بدهاءة. يمكنهم تحديد معايير اتخاذ القرار ومبادئ تقييم الاختبارات لتناسب مع مختبراتهم الخاصة حتى يستجيب التطبيق بشكل ذكي للنتائج مع اقتراحات ملائمة لأغراض المتابعة. وهو ما يزيد من سرعة عملية اتخاذ القرار ويساعد في جعل المحللين يتخذون الخطوات الصحيحة من أجل تحقيق نتائج دقيقة.

خلال أي عملية تحليل، يعرض الشافي لإدارة المختبرات المراحل الإجرائية بطريقة واضحة ومتسقة. أثناء عمل مستخدم معين على عملية معقدة تركز وظيفة مبتكرة لتكبير الشاشة على الخطوة التي يتم تنفيذها. بالنسبة للحالات التي تتطلب التحليل على المدى الطويل مثل تشخيص داء السل، يحتوي نظام الشافي لإدارة المختبرات على أنظمة مندمجة للمتابعة والإنذار. يمكن للمستخدمين أيضا ربح الوقت بخلق مجموعات-مبدئ، التي تجعل الفحوصات الاعتيادية سهلة الولوج حالما يشرعون في استعمال التطبيق.

مراقبة الجودة

التعامل مع كميات متزايدة من العينات والنتائج يجعل من مسألة الحفاظ على مستوى ثابت من الجودة في المخرجات أمرا صعبا بالنسبة للمؤسسات، يوفر نظام الشافي على تشكيلة من الأدوات لتحسين إدارة العينات. يمكن للأطباء استعمال البرمجيات في طباعة أشرطة رموز (barcode) ابتدائية وثنائية لتحديد العينات وكذا مسحها ضوئيا إلى داخل ثلاثيات مخصصة أو للحجز لمريض معين.

تحتوي انظمتنا أيضا على وظائف متقدمة لمراقبة الجودة. يمكن للمستخدمين خلق سير عمل للتحقق من صحة جميع البيانات التي يتم جمعها في الوقت الحقيقي وفق المقاييس الخاصة بالمختبر. يمكنهم استخدام الوظيفة التوقعية الفريدة لتحديد وتصحيح الأخطاء في مرحلة مبكرة من تحليل الاتجاهات. تقوم انظمتنا بالطبع بتسجيل جميع النشاطات المخبرية، وهكذا فإنه يتم الاحتفاظ بجميع الأخطاء في ملف تسجيل حيثما يمكن تتبعها في أي وقت، في الوقت الذي يقوم فيه نظام الرسائل بإنذار المديرين بشكل تلقائي.



يدعم نظام الشافي لإدارة المختبرات

التخصصات التالية:

- علم الدم.
- علم الأحياء المجهرية.
- طب نقل الدم.
- علم الأمراض الخلوية.

أدوات ذكية لطب نقل الدم وإدارة منتجاته

يكون زمن المعالجة أطول بكثير بالنسبة للعينات الخاصة بالأمراض الخلوية مقارنة مع الوقت الذي تستغرقه المعالجة في تخصصات مخبرية أخرى، وفي حالات كثيرة يجب تخزين العينات إلى أجل غير مسمى. يساعد نظام **الشافي** لإدارة المختبرات الفنيين والممارسين الطبيين في تتبع كل عينة من العينات طوال مدة حياتها. تغطي سير العمل الذكية جميع جوانب عملية التحليل في الوقت الذي يساعد فيه الولوج بنقرة واحدة إلى عينات المعلومات المخزنة مستخدم المختبر في الاستجابة بسرعة أكبر للطلبات.

يساعد نظام التشفير المعروف اختصاراً SNOMED بـ (التسميات الطبية المقننة) في ضمان أن لا يطرأ أي تغيير على السجلات ويمكن بحثها بسهولة في الوقت الذي يتوفر في نظام **الشافي** لإدارة المختبرات أيضاً على ميزات متنوعة خاصة بإعداد التقارير بأدوات تحريرية شفافة حتى يتمكن الفنيون والأطباء من الاطلاع مباشرة على ما يعملون عليه.

إدماج الأجهزة بطريقة سلسلة

مع توفر المزيد من تجهيزات التحليل للكيميائيين السريريين يبقى من المهم أن يكون بمقدور أنظمة البرمجيات معالجة توسع تدفق البيانات الإلكترونية. تم بناء نظام **الشافي** باستعمال البروتوكولات الموحدة للصناعة المخبرية، لذا فهي تتدمج بشكل سلس مع تشكيلة واسعة من التكنولوجيات المخبرية. يمكن للمستعملين إطعام النظام بالنتائج من أجهزة التحليل مثل تجهيزات الرحلان الكهربائي وعرض الرسومات الناتجة على الشاشة أو إدماجها مباشرة في التقارير.

المعالجة الذكية لنتائج علم الأحياء المجهرية.

يحتوي نظام **الشافي** لإدارة المختبرات على مجموعة من الميزات التي تزيد من سرعة عمل أخصائي علم الأحياء المجهرية. يمكن تقديم النتائج بطرق متنوعة داخل التطبيق بما في ذلك جداول النتائج. يقارن نظام **الشافي** النتائج بشكل آلي بأنماط الاستجابة الموحدة لإنتاج المعلومات من طرف المؤسسات حول التباينات الممكنة ويظهر النظام فوراً الانحرافات عن المعيار المعتمد. يمكن تسجيل النتائج بإدخالها مباشرة (حساسة، متوسطة مقاومة) أو بإدخال معدلات الردع. هناك نظام مندمج تلقائياً يقوم بإظهار تحذير على الشاشة عندما يكتشف جسماً جديراً بالإبلاغ عنه.

أدوات فعالة في العمليات المستمرة لعلم الأمراض الخلوية

يكون زمن المعالجة أطول بكثير بالنسبة للعينات الخاصة بالأمراض الخلوية مقارنة مع الوقت الذي تستغرقه المعالجة في تخصصات مخبرية أخرى، وفي حالات كثيرة يجب تخزين العينات إلى أجل غير مسمى. يساعد نظام **الشافي** لإدارة المختبرات الفنيين والممارسين الطبيين في تتبع كل عينة من العينات طوال مدة حياتها. تغطي سير العمل الذكية جميع جوانب عملية التحليل في الوقت الذي يساعد فيه الولوج بنقرة واحدة إلى عينات المعلومات المخزنة مستخدم المختبر في الاستجابة بسرعة أكبر للطلبات.



الموارد الداخلية المترابطة فيها بينها

تحتاج المختبرات المعاصرة إلى العمل بجديّة لتستفيد على النحو الأفضل من مستخدميها والموارد الفنية المتاحة لها. يساعد **الشفافي** في بناء العلاقات بين المواقع أثناء نمو المؤسسة لتجعل منها وحدة تنظيمية وتقنية واحدة. تستخدم المؤسسة أحدث تشكيلة من التكنولوجيات لمساعدة مستخدمي تكنولوجيا المعلومات في ربط محطات العمل بالخادم المركزي. وهو ما يسمح للمختبرات باستعمال تجهيزات عصرية ذات تكلفة مرتفعة بطريقة اقتصادية وإنشاء نظام نسخ البيانات يكون متاحاً بشكل أكبر ومستقر. لا يقتصر الأمر على ذلك، فهي تساعد أيضاً المستخدمين في المؤسسة على التواصل فيما بينهم بطريقة فعالة أكثر، لتحسن بذلك المرودية.

آليات متينة للحماية الأمنية

تقع المختبرات تحت ضغط تقديم مخرجات ذات جودة بطريقة أسرع من أي وقت مضى. وفي نفس الوقت يعتبر الأمر غاية في الأهمية أن تبقى المؤسسات على الحد الأدنى من مستويات الحماية الأمنية وأن تحمي خصوصية المرضى. يحتوي نظام **الشفافي** على ميزات شاملة لإدارة الحقوق مع نظام ولوج موحد يمنح المديرين حق التحكم الكامل في البيانات الحساسة. في الوقت الذي يمكن فيه لجميع المستخدمين تخزين الوثائق والسجلات في أرشيف مركزي، يسمح قط للأشخاص المرخص لهم بالاطلاع على الوثائق المتعلقة بالعينات والمرضى.

أنظمة فويرة متطورة

في سوق يعرف تنافسية متسارعة، تعد واحدة من نقاط القوة المهمة التي يتميز بها **الشفافي** هي أنه يحسن كفاءة المختبرات بصفتها شركات. يحتوي التطبيق على وحدة محاسبة فعالة تغطي احتياجات الفويرة لكل من المختبرات العامة والخاصة في الوقت الذي تدمج فيه نظام جماعي للفويرة وأحدث عمليات التأمين. يمكن لفريق العمل المكلف بالمحاسبة تجزئ الطلبات، تعديلها استناداً إلى معايير مثل وحدات التكلفة، جداول التعريف، إجراءات الحساب.

أدوات شاملة لإعداد التقارير

تقوم المختبرات اليوم بمعالجة كميات كبيرة من البيانات. يحتوي نظام **الشفافي** على آلية فعالة لإعداد التقارير تمنح المحللين التحكم الكامل في كل ما يتم تخزينه في مركز تخزين البيانات في التطبيق. يتمتع المستعملون بالوصول المباشر للإحصائيات المرتبطة بالأداء، المنتجات، التجهيزات، الأوقات الدورية، بيانات وحسابات المرضى. يمكن تخزين النتائج لغرض المعالجة اللاحقة أو تصديرها لتطبيق خارجي. تساعد هذه الميزات في إجراءات التنقيح الداخلي والخارجي.



معالجة الكميات الكبيرة في مختبرات علم الدم

تعالج مختبرات دراسة الدم وأمراض الدم بشكل منتظم آلاف العينات يوميا. ومن أجل المحافظة على جودة عالية ونتائج سليمة من الناحية الطبية، يعتمد الفنيون الذين يعالجون هذه الكميات الكبيرة على حلول برمجياتنا المتنوعة للتقليل مما يتراكم لديهم من أعمال يدوية. عادة ما تكون الوظيفة الأكثر أهمية لهذه الأنظمة هي تسليط الضوء على العدد المحدود من العينات التي تتطلب عناية خاصة. يحتوي نظام **الشافي** لإدارة المختبرات على أدوات فعالة لمساعدة مستخدمي المختبرات في إدارة العينات وجعل عمليات التحقق من النتائج تتم بطريقة آلية. يمكنهم من استخدام انظمتنا لإنشاء مجموعات من القواعد الاشتراطية التي يتم صياغتها بطريقة توافق مختبراتهم، والتي تحدد العينات التي تحتاج إلى معالجة يدوية. تمتد المرونة التي تميز البرمجيات لتشمل وظائفها الخاصة بإعداد التقارير، وهو ما يمكن المختبرات من نشر النتائج بطرق متنوعة.

المختبرات المترابطة

تقوم المؤسسات الصحية بشكل متزايد بتجميع مواردها لإحداث شبكات لعلم الأمراض تعمل في مجموعات وتحيل الحالات المعقدة إلى المختبرات المتخصصة. في مثل هذه الأوضاع، تطلب جميع المؤسسات المعنية أنظمة برمجيات تسهل عملية إيصال البيانات. يظم **الشافي** لإدارة المختبرات طريقة فعالة في عملية إرسال الإحالات إلى مختبرات خارجية حتى يتمكن المستعملون من مراقبة طلبات الفحص التي تم إرسالها، تقييم النتائج وكتابة التقارير والفواتير بسرعة. كما تحتفظ ببيانات ثابتة خاصة بمعلومات المرضى والعينات، مقالة بذلك من احتمالات الأخطاء الإدارية.

يستخدم **الشافي** لإدارة المختبرات معيار المعلومات المعروف HL7 عبر جميع نقاط بنيتها، مما يجعله يتبادل المعلومات مع مجموعة كاملة من أنظمة الطرف الثالث. وهو ما يعزز من الاتصالية بين مقدمي الرعاية الصحية ويجعل من السهل على المستخدمين تبادل النتائج وبيانات أخرى مع مؤسسات خارجية.

إبلاغ النتائج بسرعة وفعالية

يتم دعم جميع وحدات نظام **الشافي** لإدارة المختبرات من طرف مركز معلومات المختبرات. تكمل هذه الوحدة وظيفة **الشافي** لإدارة المختبرات بنظام غير ورقي عن بعد لطلبات النتائج. وهو ما يحسن بشكل كبير من تبادل المعلومات بين المختبرات وطلب المؤسسات الطبية التي تقدم الطلبات.

هناك نظام معلومات سريع ضمن **الشافي** لإدارة المختبرات يعمل على تزويد مستخدمي المختبر بالبيانات حول جميع الطلبات الحالية وكذا تحيين معلومات المستعملين عن حالة المعالجة. هذا في الوقت الذي يمكن فيه للأطباء التحقق من النتائج الإلكترونية بسرعة أثناء العمل في الجناح وطباعة ملخصات يومية للمرضى تتضمن النتائج الأحدث. يمكن أيضا نقل النتائج إلى ملف المريض في نظام المعلومات الخاص بالمريض.

بالإضافة إلى ذلك، يتوفر **الشافي** لإدارة المختبرات على قدرات اختبار متطورة خاصة بالوقت الذي تصبح فيه الرعاية واجبة. عن طريق دمجها مع مركز معلومات المختبرات فهي تسمح لمستخدمي الايواء بالاطلاع على النتائج على الشاشة مباشرة بعد القيام بالتحليل. يفتح الاختبار بهذه الطريقة المجال أمام آليات المقارنة المدمجة **الشافي** لإدارة المختبرات، وذلك حتى يمكن تقييم المريض استنادا إلى قيم مرجعية متعلقة بالسن والجنس ومعايير أخرى.

يتضمن نظام الشافي على كل ما تحتاجه المختبرات العصرية لتعمل بفعالية وبكفاءة متحكم فيها، مساهمة بذلك في دعم تحقيق أعلى معايير الرعاية الصحية للمرضى.

نتوفر في نظام الشافي على سنوات من الخبرة في تصميم وإعداد برمجيات لفائدة مجموعات مؤسسات تقديم الرعاية الصحية. يساعدك عملنا الاحترافي وخدماتنا التدريبية أنت وفريق عملك في تلبية متطلبات المختبرات العصرية. وكن على يقين أن فرق الدعم المحترفة التي نوفرها ستكون جاهزة عندما تكون في حاجة إليها.

لذا فإن العمل معنا سيجعلك تخطو خطوات إلى الأمام

